



Álvaro Arroyal: Licenciado en Ingeniería de telecomunicaciones, Ingeniería Técnica Industrial, MBA Internacional, Master en Marketing Digital.

Con amplia experiencia en ámbitos como el diseño tecnológico de la experiencia del huésped del hotel con casos de éxito como el del Hotel Ansares, galardonado con el 1er Premio Nacional al mejor proyecto de edificio inteligente otorgado por el Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación en 2019 o el Hotel Inglaterra, galardonado con el 1er Premio Sun&Blue 2023 a la Innovación Hotelera Inteligente.



**Álvaro
Arroyal**



Emprendedor en varias empresas tecnológicas como CABLEX, la primera empresa operadora de telecomunicaciones con fibra óptica en España, empresa donde además, desarrolló una metodología de diseño de la experiencia del cliente con la que obtuvo un crecimiento anual medio del 15% sostenido durante 10 años y que tras adaptarlo en sus anteriores proyectos premiados creó la empresa UxHoteles en la que ha desarrollado Jaippy una herramienta que ayuda a mejorar la puntuación del hotel en las principales plataformas de opinión (Booking.com, Goolge, etc.) a partir del análisis de la satisfacción del huésped durante su estancia. Entre otros hoteles ya usan Jaippy el Hotel Gran Bilbao, Hotel Inglaterra, ARTIEM Hotels, Hotel Bécquer o el Hotel Kivir.



**Álvaro
Arroyal**

