



Patricia Vela es Consultora, Formadora y Mentora de Gobernantas de Hotel con 20 años de experiencia en el Departamento de Housekeeping de un Hotel.

Sus inicios en el Departamento de pisos en España fueron como camarera de pisos, ha trabajado por todas las posiciones del departamento de Housekeeping en Barcelona y Lima.

Viajo de Perú a España para estudiar un Máster en comercio electrónico para empresas turísticas en el CETT y lo ha logrado.

Mientras trabajaba como camarera de pisos para los Hoteles Nuñez i Navarro en Barcelona, estudiaba en el CETT el Máster en eBusiness aplicado a las empresas turísticas.



**Patricia
Vela**

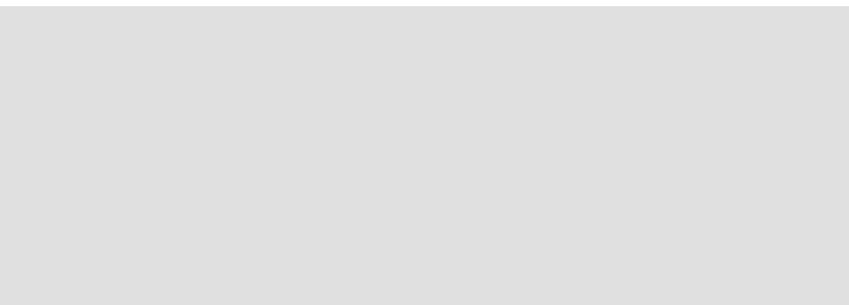


- “Patricia cuenta con un **Máster en eBusiness aplicado a las empresas turísticas por el CETT (Universidad de Barcelona)**”.

Cuando terminó el Máster comenzó a trabajar como alumna en prácticas en eDreams.com, al acabar ese primer contrato de prácticas se dio cuenta que quería volver al hotel, que le encantaba la posición de Gobernanta de Hotel, quería ser como la gobernanta que había conocido, fue su gran referente. Volvió al Hotel a pedir volver a su posición de camarera de pisos, porque se había quedado en un proceso de formación, ya realizaba tareas de supervisión y funciones en zonas comunes, lencería y lavandería, quería volver a esa posición porque sabía que era la forma de aprender. Pero, no fue posible porque el hotel ya tenía una persona ocupando ese lugar, por tanto, tenía que comenzar sólo haciendo habitaciones.

Patricia tenía la gran aspiración de ser gobernanta y se lo explicó a la Gobernanta del Hotel, le dijo que quería ser como ella y que necesitaba su orientación para formarse y aprender.

La gobernanta le dio todo su apoyo y orientación e incluso dio referencias de su desempeño laboral. En ese momento Patricia comenzó su camino a su otro sueño: ser gobernanta de Hotel.





Comenzó a tramitar la homologación de su título de Licenciada en Turismo a Diplomado en Turismo, estudio Habilidades directivas y liderazgo en formaciones subvencionadas por el Consorcio de Formación Continua de Catalunya.

- ***“Patricia es Licenciada en Turismo por la Universidad Nacional de Trujillo de Perú, tiene homologado su título a Diploma en la Universidad Rovira i Virgilí de Tarragona”.***

Preparó su CV para aplicar a posiciones de Subgobernanta de Hotel y fue cuando comienza otro gran proyecto, realizar la apertura del Hotel Herperia Tower 5* de Barcelona y participó en este gran acontecimiento para la ciudad desde su posición de Subgobernanta de Hotel.

Preparó su CV para aplicar a posiciones de Subgobernanta de Hotel y fue cuando comienza otro gran proyecto, realizar la apertura del Hotel Herperia Tower 5* de Barcelona y participó en este gran acontecimiento para la ciudad desde su posición de Subgobernanta de Hotel.

Al poco tiempo, aplica para Gobernanta de hotel y es cuando lo consigue con 27 años.

Ha sido Hotel Housekeeping Manager (Gobernanta Ejecutiva de Hotel) en Vincci Hoteles en Barcelona.



Durante esta etapa de Gobernanta del Hotel, Patricia había notado que había situaciones en el departamento que necesitaba conocer cómo gestionarlas, sabía que si se formaba un poco más podría saber cómo seleccionar mejor a su equipo, desarrollar sus habilidades de liderazgo, aprender de comunicación y fortalecer el clima laboral en su gestión. Para lo cual elige realizar un Máster en Recursos Humanos y relaciones laborales.

- *“Patricia cuenta con un **Máster en Recursos Humanos y Relaciones Laborales** por la Universidad de Barcelona, España”.*

En este punto de su trayectoria profesional, Patricia regresa al Perú para emprender otro proyecto profesional, gestionar un equipo de 60 personas en el Departamento de Housekeeping del Hotel Los Delfines 5*.

En Lima, descubre la docencia cuando es invitada para aplicar a una posición de Docente Universitaria en la Universidad de Ciencias Aplicadas de Perú (UPC), esta universidad contaba con la carrera profesional de Turismo y la carrera profesional de Hotelería, ambas carreras tenían la asignatura de Housekeeping. Patricia aplica a la oferta laboral, realiza una clase modelo en la facultad y finalmente es seleccionada para formar parte del equipo de docentes de la Universidad.



La Universidad de Ciencias Aplicada de Perú contaba con la Laboratorio de Housekeeping, con equipamiento para enseñar, ha sido un proyecto muy apasionante y con gran impacto en los alumnos de las carreras de Turismo y Hotelería. También, la universidad facilitaba talleres de pedagogía a sus docentes que son profesionales hoteleros en activo o con una experiencia demostrable en el sector.

También en Lima, Patricia crea una empresa de consultoría y formación para Hotelería y Turismo, realizando formaciones en distintas partes del Perú, estuvo en Cusco, Trujillo y Tarapoto. Este proyecto fue la antesala de todo lo que viene desarrollando en España actualmente.

Volvió a Barcelona, después de más de 4 años residiendo en Perú y fue cuando tomo la decisión de dedicarse a la docencia, para lo cual estudio para docente y obtuvo el Certificado de Docencia para la Formación Profesional para el Empleo.

- *“Patricia cuenta con el **Certificado de Docencia de la Formación Profesional** para el Empleo en España”.*



A partir de este momento, Patricia se convierte en Docente de Hotel Housekeeping, pasando a impartir el Curso de Gobernanta de Hotel para ESHOB, Escuela Superior de Hostelería de Barcelona y diversas formaciones de Housekeeping para Hoteles independientes, Apart Hoteles y Cadenas Hoteleras en nuestro país.

También, realiza consultoría, mentorías y auditorías en los hoteles, ayudándoles a mejorar los resultados del departamento a través de una gestión más estratégica y con una metodología de trabajo estudiada y contrastada con sus años de experiencia en el sector.

“Patricia, es Fundadora y Directora de Patricia Vela - Hotel Housekeeping y desde hace 5 años realiza consultoría, formación, mentorías y auditoría a los hoteles en el departamento de Housekeeping, les da soporte en la gestión, en la formación y a través de sus mentorías, con el objetivo de conseguir equipos más felices, habitaciones impolutas y huéspedes felices”.